



ARTMIE® Formular de retur / reclamații

În cazul în care produsele livrate de noi nu corespund comenzii dvs., aveți posibilitatea returnării bunurilor în termenul legal, fără specificarea motivului, sau returnarea / schimbarea acestora în conformitate cu condițiile speciale stabilite în termenii și condițiile magazinului nostru online.

Pentru ca reclamația/schimbul dvs. să fie procesat, bunurile returnate trebuie să fie nedeteriorate, în ambalajul lor original nedeteriorat, cu toate etichetele originale atașate la bunuri. Compania noastră ARTMIE, spol. s r.o. nu își asumă responsabilitatea pentru bunurile, care au fost deteriorate sau pierdute în timpul returului de la client. Prin urmare, sfătuim clienții noștri să împacheteze bunurile în mod corespunzător și să solicite întotdeauna o dovadă de retur cu awb, în cazul unei reclamații ulterioare.

Vă rugăm să acordați mare atenție ambalării produselor fragile, cum ar fi diverse sticlute de vopsea sau ceasuri de perete cu mecanismul delicat. Astfel de produse trebuie împachetate în ambalajul lor original, adică într-o cutie sau în folie cu bule. Ambalajul etanș protejează produsul împotriva deteriorărilor care pot fi cauzate prin transport. În cazul deteriorării bunurilor cauzat de ambalarea necorespunzătoare de către client, ARTMIE, spol. s. r.o. își rezervă dreptul de respingere a unei astfel de reclamații.

Vă rugăm să completați următorul formular și să-l atașați returului dvs.. Fără acest formular, nu vom putea identifica comanda, iar procesul de revendicare poate fi prelungit.

Numele și prenumele:

Strada, cod poștal:

Telefon:

E-mail :

Nr. comenzii:

Motivul de returnare:

- reclamație
- Retur produse
- Schimbarea produse
- retragerea din contract (în termen de 14 zile, fără specificarea motivului)

Denumire / cod produs	Nr. bucăți	Preț bucată

Cer ca produse returnate să fie (vă rugăm să încercuiți opțiunea dorită):

1. Înlocuite cu alte produse :

Denumire / cod produs	Nr. bucăți	Preț bucată

2. Schimbarea cu un voucher în valoarea echivalentă a produselor

Completează vânzătorul:

Data începerii procedurii

Data încheierii procedurii

Decizia luată:

- Schimb

- Corectare
- Produs nou
- Returnarea banilor
- Produse aferente

Rezultatul procedurii

- Acceptată
- Refuzată